

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit les politiques et procédures de Measure Learning (« Measure ») pour la collecte, la réception, l'utilisation, le stockage, le partage, le transfert, la divulgation et tout autre traitement des informations personnelles par le biais de nos sites Web, extensions de navigateur, plateformes et applications (collectivement, nos « Services »), ainsi que vos droits concernant les informations que nous traitons à votre sujet. Measure peut obtenir vos informations par le biais de votre utilisation des Services ou de votre établissement d'enseignement ou organisation de certification. Lorsque vous utilisez l'un de nos Services, vous comprenez que nous traiterons vos informations conformément aux méthodes décrites dans la présente Politique de confidentialité. Nous pouvons également vous fournir des informations supplémentaires sur la confidentialité et vous demander votre consentement pour le traitement de certaines informations en fonction des Services que vous utilisez. En accédant aux services ou en les utilisant, vous acceptez la présente politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre (voir Changements à cette Politique ci-dessous). Votre utilisation continue des services après que nous ayons apporté des modifications est considérée comme une acceptation de ces modifications, aussi veuillez vérifier régulièrement la politique de confidentialité pour connaître les mises à jour. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de cette politique de confidentialité, n'utilisez pas nos Services.

Information que nous collectons

Nous contacter : Lorsque vous nous contactez par le biais d'un formulaire en ligne, d'un courriel ou de LiveChat, nous vous demanderons, le cas échéant, des informations telles que votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre fonction/poste, le nom de votre organisation ou de votre établissement d'enseignement, le pays/la région où se trouve le siège de votre organisation, la méthode de surveillance actuelle, le produit dont vous voulez faire la démonstration ou les services qui vous intéressent, des informations relatives à votre situation d'examen, vos publications, l'organisation de certification et le statut de Measure (par exemple, candidat à l'examen, professeur ou administrateur) et des informations relatives au type d'examen à surveiller. Nous pouvons également vous demander de nous fournir des informations sur la raison pour laquelle vous nous contactez. Nous demandons ces informations afin que nous puissions répondre avec précision à vos demandes et répondre à tout besoin d'assistance. Nous recueillons également toutes les informations que vous fournissez dans le cadre de vos communications avec nous.

Téléchargement de livres blancs, d'études de cas et de livres électroniques et inscription à notre bulletin d'information : Nous pouvons recueillir votre adresse courriel et votre nom.

Regarder ou s'inscrire à des webinaires : Lorsque vous regardez ou vous inscrivez à l'un de nos webinaires, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse courriel et le nom de votre organisation.

Enregistrement de comptes : Lorsque vous créez ou reconfigurez un compte Measure ou interagissez avec les portails en ligne, nous recueillons votre nom, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre adresse courriel, l'établissement d'enseignement associé ou l'organisation de certification, le numéro de téléphone de contact, le pays de résidence, le fuseau horaire, et pour les inscrits aux États-Unis, votre adresse résidentielle. Vous pouvez également choisir, mais ce n'est pas obligatoire, de nous fournir des numéros de

téléphone supplémentaires, votre adresse résidentielle complète (utilisateurs non américains) et une photo pour le profil à l'aide de la caméra de votre appareil (inscription de l'instructeur uniquement). Nous pouvons également recueillir des informations relatives à vos examens actifs et à votre historique d'examens. Lorsque vous payez un examen dans votre compte, une entité tierce traite votre paiement. Measure peut recevoir des enregistrements de transactions, y compris le montant de l'achat, le nom, et les quatre derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit. Les enregistrements de vos transactions avec Measure sont conservés dans votre compte.

Examen : Avant de passer un examen, vous devez télécharger notre extension de navigateur, en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe. Avant votre examen, vous devez nous donner accès à la caméra et au microphone de votre appareil, et partager votre écran avec nos surveillants via un fichier LogMeIn. Nous vous demandons de présenter votre pièce d'identité avec photo devant la caméra afin que nos surveillants puissent vérifier votre identité. Lorsque votre établissement ou votre organisation l'exige, nous utilisons également un logiciel de reconnaissance faciale biométrique tiers pour renforcer notre processus de vérification de l'identité. Pour certains examens, nous vous demandons également d'effectuer une mesure biométrique de la frappe au clavier et de répondre à des questions de vérification d'identité si votre établissement ou votre organisation l'exige. Pendant votre examen, nous continuons de surveiller votre écran, votre caméra et votre microphone afin de répondre aux exigences des paramètres d'examen de votre établissement/organisation, de communiquer avec vous et de surveiller votre examen. Measure peut recueillir des enregistrements de votre séance d'examen à des fins de vérification d'identité, d'intégrité des examens et de formation.

Candidature à un emploi : Lorsque vous postulez pour travailler pour nous par le biais de notre site Web, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre lettre de présentation, votre disponibilité, votre site Web, votre blogue ou votre porte-folio, l'URL de votre profil LinkedIn, vos références (y compris le nom, la société et les coordonnées), la ville et l'état, votre CV, votre statut d'admissibilité au travail, des informations indiquant si vous avez besoin, maintenant ou à l'avenir, d'un parrainage pour un visa d'emploi, des informations sur vos emplois précédents chez Measure, des informations indiquant si vous connaissez quelqu'un qui travaille chez Measure (et, si oui, qui), la fourchette de rémunération, des informations sur votre proximité avec le bureau où vous postulez, des informations sur la façon dont vous avez pris connaissance du poste, et des informations relatives au genre, à l'origine ethnique, au handicap et au statut de vétéran. Nous demandons ces informations afin de satisfaire à nos obligations légales et d'évaluer votre admissibilité et vos qualifications pour le poste ouvert.

Intégration avec des systèmes de gestion de l'apprentissage : Lorsque vous accédez à nos Services, y compris aux fins d'inscription à un examen avec surveillance par Measure, par l'intégration d'un système de gestion de l'apprentissage, nous pouvons recevoir des informations vous concernant, y compris des informations relatives à l'examen, au sujet, à la date, aux inscrits et, si un paiement est requis, des informations de paiement (bien que le paiement soit traité par notre processeur de paiement tiers).

Informations collectées automatiquement

Données de journalisation du Site Web : Nos serveurs enregistrent automatiquement les informations (« Données de journalisation ») créées par votre utilisation des Services. Les Données de journalisation peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur, le domaine référent, le

fournisseur de services Internet (ISP), le système d'exploitation, la date et l'heure, les données du flux de clics et les plugiciels (plug-ins) de navigateur. Nous utilisons ces informations pour analyser les tendances, pour administrer nos services, pour suivre les mouvements des utilisateurs autour des services et pour recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble.

Fichiers témoins (cookies) : Nous utilisons des fichiers témoins ou des technologies similaires pour conserver les paramètres des utilisateurs, analyser les tendances, administrer les services, suivre les mouvements des utilisateurs autour des services et recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. Les utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation des fichiers témoins au niveau du navigateur individuel. Nos services ne répondent pas aux signaux « Do Not Track » (suivi refusé). Si vous refusez les fichiers témoins, vous pouvez toujours utiliser nos Services, mais votre capacité à utiliser certaines fonctions ou zones de nos Services peut être limitée. Nous pouvons également utiliser ces technologies pour collecter des informations sur vos activités en ligne dans le temps et sur des sites Web tiers ou d'autres services en ligne (suivi comportemental).

Tiers et technologies de suivi : Certains contenus ou applications, y compris les publicités, sur les Services sont servis par des tiers, notamment des annonceurs, des réseaux et serveurs publicitaires, des fournisseurs de contenu et des fournisseurs d'applications. Ces tiers peuvent utiliser des fichiers témoins seuls ou en association avec des balises Web ou d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous utilisez nos Services. Les informations qu'ils recueillent peuvent être associées à vos informations personnelles ou ils peuvent recueillir des informations, y compris des informations personnelles, sur vos activités en ligne dans le temps et sur différents appareils et différents sites Web et autres services en ligne. Ils peuvent utiliser ces informations pour vous fournir des publicités basées sur les intérêts (comportementales) ou d'autres contenus ciblés.

Nous ne contrôlons pas les technologies de suivi de ces tiers ni la manière dont elles peuvent être utilisées. Si vous avez des questions concernant une publicité ou un autre contenu ciblé, vous devez contacter directement le fournisseur responsable. Pour plus d'informations sur la manière dont vous pouvez refuser de recevoir des publicités ciblées de la part de nombreux fournisseurs, voir Partage par des tiers.

Examen : Pendant l'examen, nous suivons automatiquement le schéma de votre frappe au clavier pour nous assurer qu'il correspond au profil biométrique créé avant le début de votre examen, si votre établissement ou organisation l'exige. Nous obtenons également des informations d'adresse IP pour vous aider à résoudre les problèmes et confirmer votre emplacement durant l'examen.

Comment nous utilisons vos informations

Outre les utilisations décrites ci-dessus, nous pouvons également utiliser les informations que nous recueillons sur vous ou que vous nous fournissez, y compris toute information personnelle :

- Pour vous présenter nos services et leur contenu.
- Pour vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez.
- Pour atteindre tout autre objectif pour lequel vous les avez fournies.
- Pour améliorer et optimiser nos services et leur contenu et offrir des expériences utilisateur meilleures et plus personnalisées.

- Pour remplir nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et nous.
- Pour vous informer des modifications apportées à nos services ou à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par leur intermédiaire.
- De toute autre manière que nous pouvons décrire lorsque vous fournissez les informations.
- Pour toute autre fin avec votre consentement.

Fondement juridique du traitement

Dans la plupart des contextes de traitement, Measure agit en tant que sous-traitant ou fournisseur de services pour le compte d'un établissement d'enseignement ou d'une organisation de certification responsable du traitement. Dans ces situations, nous traitons les données personnelles uniquement en réponse à des consignes juridiquement conformes et documentées de l'entité principale. Dans les situations limitées où Measure agit en tant que responsable de traitement, nous traitons vos informations personnelles, avec votre consentement, lorsque cela est nécessaire pour exécuter un contrat, pour nous conformer à nos obligations légales, et lorsque cela est dans notre intérêt légitime et ne l'emporte pas sur vos droits et libertés, comme pour protéger l'intégrité de notre logiciel, protéger l'intégrité de notre processus d'examen, protéger notre propriété intellectuelle ou la propriété intellectuelle des établissements d'enseignement ou des entités de certification, fournir et améliorer nos Services, et assurer la conformité avec les lois applicables et nos Conditions d'utilisation.

Partage avec des tiers

Analyses de données : Measure fait appel à des fournisseurs d'analyse de données, notamment Google Analytics, pour aider à comprendre l'utilisation de nos Services. Google Analytics collecte les informations envoyées par votre navigateur dans le cadre d'une demande de page Web, y compris les fichiers témoins et votre adresse IP. Google reçoit également ces informations et leur utilisation est régie par leur politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics collecte et traite les données, veuillez consulter ce [lien](#). Pour refuser que vos informations soient utilisées par Google Analytics, veuillez consulter ce [lien](#). Pour de plus amples informations, veuillez consulter ce [lien](#). La politique de confidentialité de Google [ici](#).

Publicité : Nos partenaires tiers peuvent utiliser des technologies telles que les fichiers témoins pour collecter des informations sur vos activités sur ce site et d'autres sites afin de vous fournir des publicités en fonction de vos activités de navigation et de vos intérêts. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées dans le but de vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt, vous pouvez vous désabonner en cliquant [ici](#) (ou si vous vous trouvez dans l'Union européenne, cliquez [ici](#)). Veuillez noter que cela ne vous exclut pas de toutes les annonces, uniquement des annonces ciblées. Vous continuerez de recevoir des publicités génériques en ligne.

En outre, des tiers, y compris Google, peuvent placer et lire des fichiers témoins sur votre navigateur, ou utiliser des balises Web pour collecter des informations dans le cadre de la diffusion d'annonces sur ou via les Services. Les tiers peuvent recueillir des informations personnelles pour la personnalisation des annonces et utiliser des fichiers témoins pour la publicité personnalisée et non personnalisée et la mesure. La diffusion d'annonces peut être basée sur les visites des utilisateurs sur nos Services ou d'autres sites Web sur Internet, et votre activité peut être suivie dans le temps et sur plusieurs sites Web. Pour plus

d'informations sur la manière dont Google collecte, partage et utilise les données, veuillez consulter ce lien. Vous pouvez désactiver les annonces personnalisées de Google en consultant la page Web des paramètres des annonces Google [ici](#). Pour plus d'informations, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google [ici](#).

Autres sites Web et médias sociaux: nous partageons des informations avec des applications et des sites Web tiers qui s'intègrent avec notre API ou nos Services, ou avec une API ou un service que nous nous intégrons avec nos services. Notre site Web contient des liens vers d'autres sites Web dont les pratiques de confidentialité peuvent différer de celles de Measure. Si vous soumettez des informations personnelles à l'un de ces sites Web, vos informations sont régies par leurs politiques de confidentialité respectives. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez. Notre site Web comprend également des boutons et des widgets de médias sociaux pour des plateformes telles que Facebook, Twitter, YouTube (pour plus d'informations sur YouTube, voir la [politique de confidentialité de Google](#) et LinkedIn). Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, la ou les pages que vous visitez sur nos services, et peuvent placer un fichier témoin (cookie) pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les politiques de confidentialité des sociétés qui les fournissent.

Votre établissement/organisation: Nous pouvons divulguer sur demande des informations, y compris l'enregistrement vidéo et audio de votre séance d'examen, à votre établissement d'enseignement/organisation de certification. Nous le faisons pour que votre établissement d'enseignement/organisation de certification puisse vérifier que vous étiez bien la personne qui a passé l'examen et qu'aucun protocole d'examen n'a été violé.

Fournisseurs de services: Nous pouvons faire appel à certains tiers de confiance pour nous aider à fournir et à optimiser nos services et nous aider dans le cadre de nos services d'examen, notamment des fournisseurs d'assistance au service clientèle, des fournisseurs de logiciels de ressources humaines, des fournisseurs de vérification d'identité, des systèmes de gestion de l'apprentissage, des processeurs de paiement, des services d'assistance technologique et des fournisseurs de technologies, ainsi que des plateformes logicielles de webinaires. Nous ne partageons vos informations personnelles avec ces tiers que dans la mesure nécessaire pour qu'ils remplissent les fonctions que nous avons demandées. Ces sociétés sont autorisées à utiliser vos informations personnelles uniquement si cela est nécessaire pour nous fournir des services d'une manière compatible avec notre Politique de confidentialité et nos obligations légales.

Filiales et sociétés affiliées: Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à nos filiales et sociétés affiliées.

Juridique: Dans certaines situations, Measure Inc. peut être tenue de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légales des autorités publiques, notamment pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles conformément à la loi, par exemple pour nous conformer à une assignation ou à un autre processus juridique, lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur la fraude ou répondre à une demande gouvernementale.

Contrats : Nous pouvons divulguer vos informations personnelles pour faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation, ou nos autres ententes avec vous.

Transferts d'entreprises : Measure peut transférer des informations à un tiers en cas de faillite, de fusion, d'acquisition, de réorganisation ou de transaction similaire. Vous serez informé par courriel et/ou par un avis bien visible sur notre site Web de tout changement de propriétaire qui affecte le traitement de vos informations personnelles, ainsi que de tout choix que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles.

Résidents du Nevada : Les résidents du Nevada qui souhaitent exercer leur droit de refus de vente en vertu du chapitre 603A des Nevada Revised Statutes peuvent soumettre une demande à cette adresse désignée : compliance@meazurelearning.com. Toutefois, nous ne menons actuellement aucune activité de « vente » telle que définie par cette loi.

Autre partage : Nous partagerons également vos informations lorsque vous nous en aurez donné le consentement.

Conservation des données

Nous conservons les informations aussi longtemps que nécessaire pour exécuter les Services décrits dans la présente Politique, aussi longtemps que nécessaire pour exécuter tout contrat avec vous ou votre établissement/organisation, ou aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales.

Transferts de données internationaux

Dans la plupart des contextes de traitement, Measure agit en tant que sous-traitant ou prestataire de services pour un établissement d'enseignement ou une organisation de certification responsable du traitement. Dans ces situations, lorsque la loi applicable l'exige, Measure ne transfère des données personnelles vers des pays tiers ou des organisations internationales que lorsque l'établissement d'enseignement ou l'organisation de certification du contrôleur a autorisé Measure à le faire et seulement lorsque nous avons pris les mesures appropriées pour assurer que vos droits à la vie privée continuent d'être protégés conformément à la loi applicable.

Lorsque vous utilisez les Services et fournissez des informations par le biais des Services, nous pouvons transférer vos informations vers une destination située en dehors de votre juridiction, y compris aux États-Unis. Les États-Unis n'ont pas reçu une décision d'« adéquation » de l'Union européenne en vertu de l'article 45 du GDPR (ou d'autres réglementations internationales analogues en matière de protection des données, telles que le GDPR du Royaume-Uni [« UK »]). Measure s'appuie sur les garanties énoncées à l'article 46 du GDPR ou les dérogations pour des situations spécifiques énoncées à l'article 49 du GDPR (ou d'autres mécanismes analogues de transfert de données) afin de transférer des informations personnelles au-delà des frontières internationales. Les personnes de l'Espace économique européen (« EEE ») et du Royaume-Uni peuvent accéder à une entente représentative de l'article 46 utilisé avant le 27 septembre 2021 ici. Pour demander une copie du ou des ententes spécifiques de l'article 46 régissant le transfert de vos informations personnelles, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse compliance@meazurelearning.com.

Dans tous les cas, nous veillerons à ce que les transferts d'informations personnelles ne soient effectués que dans le respect des lois applicables en matière de protection des données.

Sécurité

Nous utilisons des mesures techniques, organisationnelles et administratives commercialement raisonnables pour protéger nos Services contre tout accès ou traitement non autorisé ou illégal et contre la perte accidentelle, le vol, la divulgation, la copie, la modification, la destruction ou les dommages. Néanmoins, nous ne pouvons garantir que les transmissions de vos informations seront toujours sécurisées ou que des tiers non autorisés ne pourront jamais contourner les mesures de sécurité prises par nous ou nos fournisseurs de services. Vous jouez un rôle important dans la préservation de la sécurité de vos informations. Vous ne devez pas partager votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations de sécurité pour votre compte avec quiconque. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement comme indiqué dans la section « Coordonnées » ci-dessous.

Toute transmission d'informations personnelles se fait à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité contenus dans les services.

Enfants

Nos Services sont offerts aux enfants uniquement avec le consentement des parents ou tuteurs conformément à la loi applicable. Si vous pensez qu'un enfant a fourni ses informations à Measure sans le consentement de ses parents ou de son tuteur, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Coordonnées », afin que nous puissions prendre des mesures pour les supprimer.

Droits individuels

Dans la mesure où la loi applicable l'exige, nous vous offrons la possibilité d'accéder à vos informations personnelles, de les corriger, de les exporter, de les supprimer, de retirer votre consentement, de vous opposer à leur traitement ou de le restreindre, d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles et de confirmer si nous détenons des informations personnelles vous concernant. Ces fonctions seront soit disponibles dans nos Services, soit vous pouvez nous contacter pour soumettre une demande. Notez que si votre demande porte sur des informations associées à votre examen, vous devez soumettre votre demande par l'intermédiaire de l'établissement responsable de votre examen ou votre organisation de certification, car nous ne sommes pas le responsable du traitement de ces informations. Nous répondrons à votre demande conformément à la réglementation en vigueur.

Lorsque le traitement de vos informations personnelles est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ou de modifier votre consentement à tout moment, mais cela n'affectera pas le traitement que nous avons déjà effectué.

Il se peut que nous devions obtenir ou confirmer certaines informations personnelles afin de répondre à votre demande. Nous ne répondrons pas à une demande de modification d'informations si nous pensons que la modification violerait une loi ou une exigence légale ou rendrait les informations incorrectes.

Dépôt de plaintes : Conformément à la loi applicable, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance dans l'EEE, du [Commissariat à la protection de la vie privée](#) en Nouvelle-Zélande, du [Commissariat à la protection de la vie privée](#) au Canada, du [Commissariat à l'information](#) en Australie ou du [Commissariat à l'information](#) au Royaume-Uni si vous pensez que nous avons traité vos informations personnelles d'une manière incompatible avec vos droits. Nous vous demandons de nous contacter en premier lieu afin que nous puissions répondre à vos préoccupations.

Veuillez noter que, bien que vous ne soyez pas tenu de nous fournir vos informations personnelles, le fait de ne pas le faire peut vous empêcher d'utiliser nos services en tout ou en partie.

Changements à cette Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité pour refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière d'informations. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par courriel (envoyé à l'adresse courriel associée à votre compte) ou par le biais d'un avis sur les Services avant que la modification ne prenne effet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.

Coordonnées

Si vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez vous renseigner sur l'application de vos droits de confidentialité individuels, veuillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous :

Measure Inc.
Attn : Compliance
2200 Riverchase Ctr.
Suite 600
Birmingham, AL 35244
+1-844-945-1453
compliance@measurelearning.com

Politique relative à la CCPA

Les divulgations suivantes sont effectuées conformément à la loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act of 2018; ou « CCPA »). Ces divulgations complètent tous les avis de confidentialité que nous vous avons précédemment ou simultanément fournis. Les tableaux ci-dessous reflètent les catégories de données personnelles que nous avons collectées auprès de consommateurs californiens au cours des douze derniers mois, les catégories de sources à partir desquelles les informations ont été collectées, l'objectif commercial pour lequel les informations ont été collectées et les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé ces informations à la fois pour les

personnes qui utilisent les Services Measure pour passer des examens surveillés à distance (« Candidats »), ou pour produire ou fournir du contenu d'examen, y compris pour la surveillance à distance (« Instructeurs ») et les visiteurs de notre site Web, Measure.com (« Visiteurs du site Web »).

Les Données personnelles collectées, stockées, utilisées et/ou traitées par nos prestataires de services, y compris, mais sans s'y limiter, le Zendesk Group, sont collectées, stockées, utilisées et/ou traitées conformément au CCPA, tel que modifié, et à toute réglementation prise en vertu de celui-ci.

Candidats et Instructeurs

Les divulgations suivantes sont effectuées conformément à la loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act of 2018; ou « CCPA »). Ces divulgations complètent les avis de confidentialité que nous vous avons fournis. Le tableau ci-dessous reflète les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées auprès de consommateurs californiens au cours des douze (12) derniers mois, les catégories de sources auprès desquelles les informations ont été collectées, l'objectif commercial ou d'entreprise pour lequel les informations ont été collectées et les catégories de Tiers avec lesquels elles ont été partagées.

Catégories d'informations personnelles collectées	Sources de collecte	Objectif commercial de la collecte	Catégories de tiers recevant des informations personnelles
Les identifiants personnels, y compris votre nom, votre pseudonyme, votre adresse postale, votre identifiant personnel unique, votre identifiant en ligne, votre adresse de protocole Internet, votre adresse courriel, votre nom de compte, votre numéro de permis de conduire ou de carte d'identité nationale, votre numéro de passeport, votre signature, vos caractéristiques physiques ou votre description, votre numéro de téléphone, votre formation, votre emploi, votre numéro de carte de crédit, votre numéro de carte de débit ou toute autre information	Vous; votre établissement d'enseignement/organisation de certification; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services; les systèmes de gestion de l'apprentissage.	Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir ou entretenir des comptes; fournir un service à la clientèle; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration de la technologie;	Affiliés; entités de certification; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; établissements d'enseignement; fournisseurs de vérification d'identité; solutions de clavardage en direct; processeurs de paiement; fournisseurs de technologie et services d'assistance technologique.

<p>financière, ou tout autre identifiant similaire.</p>		<p>entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure; traiter les paiements; vérifier l'identité et l'emplacement pour passer l'examen; protéger l'intégrité du processus d'examen.</p>	
<p>Caractéristiques des classifications protégées par la loi californienne ou fédérale.</p>	<p>Vous; votre établissement d'enseignement/organisation de certification; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.</p>	<p>Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir ou entretenir des comptes; fournir un service à la clientèle; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration de la technologie; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à</p>	<p>Affiliés; organisations de certification; établissements d'enseignement; fournisseurs de vérification d'identité; fournisseurs de technologie et services de soutien technologique.</p>

		niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure; traiter les paiements; vérifier l'identité et l'emplacement pour passer l'examen; protéger l'intégrité du processus d'examen.	
Informations commerciales, y compris les dossiers sur les biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.	Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services; les systèmes de gestion de l'apprentissage.	Vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir ou entretenir des comptes; fournir un service à la clientèle; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration technologique; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure; traiter les paiements.	Affiliés; organisations de certification; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; établissements d'enseignement; processeurs de paiement; fournisseurs de technologie et services d'assistance technologique.
Informations biométriques. Ces informations sont uniquement collectées auprès des personnes testées par des fournisseurs de vérification d'identité tiers lorsque la vérification d'identité biométrique a été activée par l'organisation d'évaluation/certification. Les données biométriques ne sont pas collectées ou stockées directement par Measure.	Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.	Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les responsables de ces activités; vous fournir nos produits et services; vérifier votre identité; protéger l'intégrité du processus d'examen.	Les fournisseurs de vérification d'identité. Ces fournisseurs de vérification d'identité suppriment les données biométriques immédiatement après chaque analyse.

<p>Les informations relatives à l'activité sur Internet et sur d'autres réseaux électroniques, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les informations relatives à vos interactions avec des sites Internet, des applications ou des publicités.</p>	<p>Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services; les systèmes de gestion de l'apprentissage.</p>	<p>Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir ou entretenir des comptes; fournir un service à la clientèle; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration de la technologie; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Meazure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Meazure; traiter les paiements; vérifier l'identité et l'emplacement pour passer l'examen; protéger l'intégrité du processus d'examen.</p>	<p>Affiliés; organisations de certification; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; établissements d'enseignement; solutions de clavardage en direct; processeurs de paiement; fournisseurs de technologie et services d'assistance technologique.</p>
<p>Données de géolocalisation</p>	<p>Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.</p>	<p>Détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les responsables de ces</p>	<p>Affiliés; établissements d'enseignement; fournisseurs de vérification d'identité; fournisseurs de technologie et services</p>

		<p>activités; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; effectuer des analyses; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration des technologies; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure; vérifier l'identité et l'emplacement pour passer l'examen; protéger l'intégrité du processus d'examen.</p>	<p>de soutien technologique.</p>
<p>Informations audio, électroniques, visuelles ou similaires.</p>	<p>Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.</p>	<p>Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir ou entretenir des comptes; fournir un service client; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration de la</p>	<p>Affiliés; organisations de certification; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; établissements d'enseignement; fournisseurs de vérification d'identité; solutions de clavardage en direct; fournisseurs de technologie et services d'assistance technologique.</p>

		<p>technologie; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure; vérifier l'identité et l'emplacement du test; protéger l'intégrité du processus d'examen.</p>	
<p>Informations professionnelles ou liées à l'emploi.</p>	<p>Vous; votre établissement d'enseignement/organisation de certification; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.</p>	<p>Détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent aux fonctionnalités existantes prévues; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir, ou entretenir des comptes; fournir un service à la clientèle; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration technologique; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à jour, ou renforcer le service qui</p>	<p>Affiliés; organisations de certification; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; établissements d'enseignement; fournisseurs de vérification d'identité; solutions de clavardage en direct; fournisseurs de technologie et services d'assistance technologique.</p>

		est détenu ou contrôlé par Measure.	
Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	Vous; votre établissement d'enseignement/organisation de certification; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.	Détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent aux fonctionnalités existantes prévues; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir, ou entretenir des comptes; fournir un service à la clientèle; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration technologique; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à jour, ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure.	Affiliés; organisations de certification; établissements d'enseignement; solutions de clavardage en direct; fournisseurs de technologie et services de soutien technologique.
Les informations relatives à la formation, définies comme des informations qui ne sont pas des informations personnelles identifiables accessibles au public, telles que définies dans le Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Sec. 1232g; 34 C.F.R. Part 99).	Votre établissement d'enseignement/organisation de certification; systèmes de gestion de l'apprentissage.	Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les personnes responsables de ces activités; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions;	Affiliés; organisations de certification; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; établissements d'enseignement; fournisseurs de vérification d'identité; solutions de clavardage en direct; fournisseurs

		créer, maintenir ou gérer des comptes; fournir un service à la clientèle; vérifier l'identité et l'emplacement pour passer l'examen; protéger l'intégrité du processus d'examen.	de technologie et services d'assistance technologique.
--	--	--	--

Visiteurs du site Web

Catégories d'informations personnelles collectées	Sources de collecte	Objectif commercial de la collecte	Catégories de tiers recevant des informations personnelles
Les identifiants personnels, notamment votre nom, votre pseudonyme, votre adresse postale, votre identifiant personnel unique, votre identifiant en ligne, votre adresse de protocole Internet, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre formation, votre emploi, vos antécédents professionnels ou d'autres identifiants similaires.	Vous; les fournisseurs d'analyses de données; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.	Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; analyses de données et marketing; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration technologiques; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par	Réseaux publicitaires; sociétés affiliées; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; fournisseurs d'analyses de données; fournisseurs de logiciels de ressources humaines; réseaux sociaux; fournisseurs de technologies et services d'assistance technologique; plateformes d'hébergement, de partage et de services vidéo; plateformes logicielles de webinaires.

		Measure; recueillir et traiter les demandes d'emploi.	
Caractéristiques des classifications protégées par la loi californienne ou fédérale.	Vous.	Collecter et traiter les demandes d'emploi.	Affiliés; fournisseurs de logiciels de ressources humaines; fournisseurs de technologie et services de soutien technologique.
Informations commerciales, y compris les dossiers sur les biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.	Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.	Vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; créer, maintenir ou entretenir des comptes; fournir un service client; analyses de données et marketing; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration technologique; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure; traiter les paiements.	Réseaux publicitaires; sociétés affiliées; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; fournisseurs d'analyses de données; réseaux sociaux; fournisseurs de technologies et services d'assistance technologique.
Informations relatives à l'activité sur l'Internet et d'autres réseaux électroniques, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les informations relatives à vos interactions avec des sites Internet, des applications ou des publicités.	Vous; les fournisseurs d'analyse de données; les réseaux publicitaires; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services; les réseaux sociaux.	Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue; vous fournir nos produits et services et	Réseaux publicitaires; sociétés affiliées; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; fournisseurs d'analyses de données; fournisseurs de logiciels de ressources humaines; réseaux sociaux; fournisseurs de technologies et services d'assistance technologique;

		<p>répondre à vos questions; analyses de données et marketing; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration technologiques; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Meazure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Meazure; recueillir et traiter les demandes d'emploi.</p>	<p>plateformes d'hébergement, de partage et de services vidéo; plateformes logicielles de webinaires.</p>
<p>Données de géolocalisation.</p>	<p>Vous; les fournisseurs d'analyse de données; les réseaux publicitaires; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.</p>	<p>Détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités; déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité existante prévue; vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; analyses de données et marketing; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration technologique; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Meazure, et pour</p>	<p>Réseaux publicitaires; sociétés affiliées; fournisseurs d'analyses de données; réseaux sociaux; fournisseurs de technologies et services d'assistance technologique; plateformes d'hébergement, de partage et de services vidéo.</p>

		améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure.	
Informations audio, électroniques, visuelles ou similaires.	Vous; les appareils que vous utilisez pour participer à nos webinaires ou pour nous appeler.	Vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration de la technologie; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure.	Sociétés affiliées; fournisseurs de services d'assistance à la clientèle; fournisseurs de technologies et services d'assistance technologique; plateformes logicielles de webinaires.
Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.	Vous fournir nos produits et services et répondre à vos questions; recueillir et traiter les demandes d'emploi.	Fournisseurs de logiciels de ressources humaines; fournisseurs de technologies et services de soutien technologique.
Les déductions tirées de toute information identifiée ci-dessus pour créer un profil vous concernant reflétant vos préférences, caractéristiques, tendances psychologiques, prédispositions, comportements, attitudes, intelligence, capacités et aptitudes.	Vous; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos services.	Entreprendre des recherches internes pour le développement et l'amélioration de la technologie; analyses de données et marketing; entreprendre des activités pour vérifier ou maintenir la qualité ou la sécurité d'un service qui est détenu ou contrôlé par Measure, et pour améliorer, mettre à niveau ou renforcer le service qui est détenu ou contrôlé par Measure.	Réseaux publicitaires; sociétés affiliées; fournisseurs d'analyses de données; réseaux sociaux; fournisseurs de technologies et services d'assistance technologique; plateformes d'hébergement, de partage et de services vidéo.

Au cours des douze derniers mois, nous avons divulgué à des tiers, à des fins commerciales, des informations personnelles concernant les Visiteurs du site Web, les Candidats et les Instructeurs. Les catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées à des tiers à des fins commerciales sont identifiées dans les colonnes « Catégories d'informations personnelles collectées » ci-dessus. Nous avons divulgué ces catégories d'informations personnelles aux catégories de tiers identifiées dans les colonnes « Catégories de tiers recevant des informations personnelles » ci-dessus.

Au cours des douze derniers mois, nous n'avons pas vendu d'informations personnelles à des tiers. Nous n'avons pas connaissance de la vente d'informations personnelles de mineurs de moins de 16 ans. Les résidents de Californie ont le droit de refuser la vente de leurs informations personnelles. Étant donné que nous ne sommes pas actuellement engagés dans la « vente » d'informations personnelles, au sens de la CCPA, nous ne proposons pas d'option de retrait pour le moment.

Droit à l'information

Les résidents de Californie ont le droit de demander que nous divulguions les catégories et les éléments spécifiques des informations personnelles que nous avons collectées, utilisées, divulguées et vendues au cours des douze derniers mois, les catégories de sources à partir desquelles leurs informations personnelles ont été collectées, nos objectifs commerciaux ou d'affaires pour la collecte de leurs informations personnelles et les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé leurs informations personnelles. Les résidents de Californie ou leurs agents autorisés peuvent soumettre une demande en appelant le 1-844-945-1453 ou en envoyant un courriel à compliance@measurelearning.com. Afin de traiter votre demande, nous devons vérifier votre identité et votre lieu de résidence en comparant certaines informations personnelles que vous fournissez avec les informations que nous avons dans nos dossiers. Nous vous demanderons de fournir votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone; toutefois, sachez que nous pourrions avoir besoin de vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité, y compris, mais sans s'y limiter, votre établissement d'examen. Les informations personnelles que nous utilisons pour vérifier votre identité et votre résidence ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Droit à la suppression de l'information

Les résidents de Californie ont le droit de demander la suppression des informations personnelles que nous avons recueillies auprès d'eux. Les résidents californiens ou leurs agents autorisés peuvent soumettre une demande en appelant le 1-844-945-1453 ou en envoyant un courriel à compliance@measurelearning.com. Afin de traiter votre demande, nous devons vérifier votre identité et votre lieu de résidence en faisant correspondre certaines informations personnelles que vous fournissez avec les informations que nous avons dans nos dossiers. Nous vous demanderons de fournir votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone; toutefois, sachez que nous pourrions avoir besoin de vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité, y compris, mais sans s'y limiter, votre organisation d'évaluation. Les informations personnelles que nous utilisons pour vérifier votre identité et votre résidence ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Non-discrimination

Les résidents de Californie ont le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire en exerçant leurs droits à la confidentialité de la CCPA. Nous ne pratiquons pas de discrimination à l'encontre des résidents

de Californie qui exercent leurs droits à la confidentialité au titre de la CCPA.

Des questions?

Téléphone (sans frais) : 1-844-945-1454

Courriel : compliance@measurelearning.com

Dernière révision : 17 février 2022